

СОГЛАСОВАНО:	УТВЕРЖДАЮ:
Председатель профсоюзного комитета	Главный врач
 Л.М.Бабикова	 Р.А. Янтимирова
« 20 » 04 2015 года	« 20 » 04 2015 года

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке организации и условиях предоставления платных медицинских услуг в ГБУЗТО «Областная больница №15» (с. Нижняя Тавда) и о порядке расходования доходов, полученных от их оказания

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение определяет порядок организации и условия предоставления платных медицинских услуг в ГБУЗТО «Областная больница №15» (с. Нижняя Тавда) (далее по тексту – «Учреждение») и порядок расходования доходов, полученных от оказания платных медицинских услуг.

1.2. Настоящее Положение разработано на основании и в соответствии с:

- Гражданским кодексом РФ;
- Основами законодательства РФ об охране здоровья граждан от 21.11.2011 г. №323-ФЗ;
- Федерального закона от 29.11.2010 №326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
- Законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 г. №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
- Уставом Учреждения.

1.3. Платные медицинские услуги – это медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор).

1.4. Потребитель – это физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

1.5. Заказчик – это физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

1.6. Исполнитель - это медицинская организация (далее по тексту Учреждение), предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

1.7. Платные медицинские услуги в Учреждении предоставляются дополнительно к гарантированному объему бесплатной медицинской помощи и в целях реализации прав пациента на выбор медицинской организации и лечащего врача. Настоящее Положение не ущемляет права и законные интересы пациентов, имеющих право на получение бесплатной медицинской помощи в рамках обязательного медицинского страхования.

При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов

медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

1.8. Учреждение предоставляет платные медицинские услуги в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности от 27.03.2014г №ЛО – 72-01-001493, выданной Департаментом здравоохранения Тюменской области.

1.9. Платные медицинские услуги предоставляются на основании перечня услуг, утвержденным приказом Департамента здравоохранения Тюменской области от 26.07.2012 № 300ос «Об утверждении перечня платных медицинских услуг, оказываемых государственными учреждениями здравоохранения Тюменской области».

1.10. Оказание платной медицинской услуги может производиться как в Учреждении, так и на дому.

1.11. Учреждение ведет статистический и бухгалтерский учет результатов предоставляемых платных медицинских услуг отдельно от основной деятельности, составляет требуемую отчетность и представляет ее в порядке и сроки, установленные законами и иными правовыми актами Российской Федерации.

1.12. Бухгалтерский (бюджетный) учет и отчетность осуществляется согласно Инструкции по бюджетному учету (утв. приказом Минфина РФ от 01 декабря 2010 г. № 157н, от 06.12.2010 г. №162н).

2. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ПОЛУЧЕННЫХ ДОХОДОВ, ПОЛУЧЕННЫХ ОТ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

2.1.К доходам от приносящей доход деятельности (далее - ПДД) относятся:

- Доходы от оказания платных медицинских услуг населению;
- Доходы по договорам оказания медицинских услуг с юридическими лицами (ДМС со страховыми компаниями и т.п.);

2.2. Источниками формирования и направления использования средств, полученных от приносящей доход деятельности, являются:

- Медицинские услуги, не входящие и (или) превышающие по объему федеральные и региональные стандарты оказания медицинской помощи по заболеваниям;
- Медицинское обеспечение мероприятий и обслуживание граждан на основании заключенных договоров в порядке личной инициативы юридических лиц и граждан, не предусмотренное Территориальной программой государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи в Тюменской области.
- Оказание плановой медицинской помощи вне общей очереди при недопущении ухудшения условий оказания медицинской помощи лицам, имеющим прав на таковую на бесплатной основе в рамках Территориальной программы государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи в Тюменской области.
- Лицам без гражданства.

2.3. Учреждение ежегодно планирует деятельность по оказанию платных услуг. Обязательным документом планирования является План финансово-хозяйственной деятельности.

2.4. Денежные средства, поступившие от оказания платных услуг, зачисляются на лицевой счет по учету средств, полученных от приносящей доход деятельности, открытый в установленном порядке.

2.5. Согласно ст.298 Гражданского кодекса Российской Федерации учреждение самостоятельно распоряжается доходами, полученными от приносящей доход деятельности и расходует по следующим направлениям:

- оплата труда специалистов учреждения;
- приобретение медикаментов;
- продуктов питания;
- перечисления средств привлеченным учреждениям здравоохранения;
- оплата коммунальных услуг, средств связи, канцтовары;
- оплата прочих расходов, связанных с оказанием платных медицинских услуг.

Направление средств на проведение капитального ремонта, приобретение оборудования, инвентаря, транспортных средств возможно при условии обеспечения текущих расходов по бюджетной смете доходов и расходов от приносящей доход деятельности (далее смета).

2.6. Суммы превышения доходов над расходами облагаются налогом па прибыль в установленном законодательством порядке.

2.7. При распределении средств на оплату труда из доходов, полученных от платных услуг, соблюдается принцип оплаты по труду, то есть заработная плата работника (ее часть, выплачиваемая за счет средств от платных медицинских услуг) должна зависеть от его квалификации, сложности выполняемой работы, количества и качества затраченного труда.

2.8. Распределение средств от платных услуг производится в соответствии с приложением №1 к настоящему Положению о порядке организации и условиях предоставления платных медицинских услуг в ГБУЗТО «Областная больница №15» (с. Нижняя Тавда) и о порядке расходования доходов, полученных от их оказания».

2.9. Врачи и другие специалисты, участвующие в оказании платных медицинских услуг, получают доплату к основной заработной плате, либо заработную плату при оказании платных медицинских услуг.

2.10. Начисление заработной платы и доплат к заработной плате работникам, указанным в п.8.1. настоящего положения, производится на основании ежемесячного отчета об оказанных платных медицинских услугах.

2.11. Размеры оплаты труда и доплат для начисления заработной платы в соответствии с настоящим разделом устанавливаются в процентном выражении от стоимости услуг. При этом размер заработной платы и доплат в процентном выражении определяется с учетом нормативов трудозатрат работников на оказание услуги. Структура тарифов на платные медицинские услуги и распределение фонда оплаты труда специалистов, оказывающих платные медицинские услуги, утверждаются главным врачом учреждения (Приложение №1).

2.12. Другие доплаты работникам, участвующим в оказании платных медицинских услуг населению и организациям на основании договоров осуществляется на основании приказа по Учреждению.

Выплаты работникам за счет средств, полученных от оказания платных медицинских услуг, являются дополнительной оплатой труда стимулирующего характера и входят в расчет среднего заработка.

2.13. При выявлении комиссией, сформированной в соответствии с п. 9.1. настоящего положения, случаев оказания платных медицинских услуг без оформления договора и платежного документа, либо с нарушением срока, определенного в договоре, а также в случае оказания услуги ненадлежащего качества, составляется акт. При этом услуга, при оказании которой были допущены нарушения, не подлежит включению в отчет по платным медицинским услугам .

3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

3.1. В оказании медицинских услуг участвуют все структурные подразделения Учреждения, оказывающие медицинские услуги, предусмотренные лицензией и действующим в Учреждении прейскурантом цен.

3.2. При предоставлении платных медицинских услуг могут выдаваться лист временной нетрудоспособности в установленном порядке.

3.3. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения

Российской Федерации.

3.4. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

3.5. Учреждение посредством размещения на своем сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на информационных стендах (стойках) медицинской организации предоставляет информацию, содержащую следующие сведения:

- а) наименование Учреждения;
- б) адрес места нахождения Учреждения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;
- е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- ж) режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

3.6. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

3.7. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

- а) копию учредительного документа медицинской организации - юридического лица;
- б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

3.8. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.9. Прейскурант цен на платные медицинские услуги утверждается Главным врачом Учреждения, согласно перечня их видов, утвержденный Департаментом здравоохранения Тюменской области.

Указанные в прейскуранте Учреждения цены на платные медицинские услуги не могут быть изменены соглашением сторон договора возмездного оказания медицинских услуг.

3.10. Не допускается заключение с гражданами договоров оказания платных медицинских услуг, в которых наименование медицинских услуг не соответствует номенклатуре работ и услуг в здравоохранении, утвержденной Министерством здравоохранения и социального развития Российской Федерации.

3.11. Платные медицинские услуги в Учреждении предоставляются на основании лицензии, выданной на определенные виды деятельности.

3.12. Платные медицинские услуги в Учреждении предоставляются пациентам в соответствии с режимом работы соответствующих специалистов на основании предварительной записи, что не исключает возможность получения услуги в день обращения при наличии у специалиста Учреждения возможности принять пациента без ущемления прав пациентов, получающих медицинскую помощь в рамках территориальной программы ОМС.

3.13. В медицинскую карту амбулаторного больного 025/у-04 вклеивается информированное добровольное согласие пациента на предоставление медицинских услуг на платной основе.

3.14. Платные медицинские услуги предоставляются Учреждением на основании заключаемых с физическими и юридическими лицами договоров возмездного оказания медицинских услуг в двух экземплярах (по одному экземпляру для стороны), в которых регламентируются условия и сроки предоставления услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

3.15. По договору возмездного оказания медицинских услуг, заключаемому с юридическим лицом, Учреждение обязуется оказать определенную медицинскую помощь указанному в договоре физическому лицу или лицам, а заказчик (юридическое лицо) обязуется оплатить услуги Учреждения. Договор возмездного оказания медицинских услуг с юридическими лицами заключается в письменной форме путем составления одного документа, подписываемого обеими сторонами.

3.16. Договор возмездного оказания медицинских услуг с физическим лицом составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах. Договор возмездного оказания медицинских услуг с физическим лицом заключается в письменной форме (приложение № 2 к Положению) независимо от суммы.

3.17. Оформление договоров возмездного оказания медицинских услуг производится строго по форме приложения №2 к Положению до начала оказания услуг. При предоставлении гражданам платной медицинской услуги, до заключения договора «Возмездного оказания медицинской услуги», с пациентом подписывается информированное добровольное согласие на предоставление медицинской услуги на платной основе, приказа Департамента здравоохранения Тюменской области от 08.06.2009 №23-ос.

К договору об оказании платных медицинских услуг по требованию пациента прилагается справка об оплате медицинских услуг, по форме утвержденной приказом Минздрава РФ и МНС РФ от 25 июля 2001 года №289/БГ-3-04/256.

3.18. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя

(заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

Помимо того, что заключается с пациентом договор путем составления одного документа, подписываемого обеими сторонами, в кассе организации в обязательном порядке производится расчет и оплата.

3.19. Подписывать договоры от имени Учреждения вправе Главный врач Учреждения, заведующие структурных подразделений или уполномоченное им лицо.

3.20. При заключении договора возмездного оказания медицинских услуг, предусматривается авансовый платеж, вносимый в кассу Учреждения до момента начала оказания медицинским сотрудником Учреждения платной медицинской услуги.

3.21. Медицинским работникам категорически запрещается оказывать платные медицинские услуги до их оплаты. Услуги оказываются только при предъявлении пациентом кассового чека.

3.22. Оплата за медицинские услуги непосредственно врачу категорически запрещается.

Медицинские работники, которые производят расчеты с пациентами самостоятельно, независимо от того, по чьей инициативе возникла такая ситуация, подлежат дисциплинарной ответственности.

3.23. Расчеты с юридическими лицами за предоставление платных медицинских услуг осуществляются наличным и безналичным путем. Документами, подтверждающим оплату услуг, являются кассовый чек или платежное поручение с отметкой соответствующего банка.

3.24. Гражданин, желающий получить платную медицинскую услугу, идет на прием к выбранному им врачу или другому специалисту, оказывающему платные медицинские услуги (далее по тексту -специалист, оказывающий платные медицинские услуги).

3.25. Специалист, оказывающий платные медицинские услуги, уточняет у обратившегося гражданина, какую именно услугу тот желает получить, разъясняя ему в связи с этим специфику услуги и показания для ее получения, затем выписывает гражданину направление на оплату услуг, в котором обязательно указывается код услуги.

3.26. С полученным направлением гражданин обращается в кассу Учреждения для оплаты медицинской услуги.

3.27. Расчеты с населением осуществляются с применением контрольно-кассовых машин. При оказании гражданам платных медицинских услуг на дому, оплата также производится в кассу Учреждения или с применением бланков строгой отчетности с разрешения Федеральной налоговой службы. Документом, подтверждающим прием наличных денег, является кассовый чек, оригинал который в обязательном порядке выдается пациенту, внесшему денежные средства.

3.28. Копия направления на оплату услуги – соглашение на заключение договора, подписанное пациентом, подшивается к ежедневному отчету кассира.

3.29. Гражданин, оплативший медицинскую услугу, в обязательном порядке расписывается об этом в соглашении на заключение договора.

3.30. Учреждение обязано выдать гражданину кассовый чек, подтверждающий оплату, соглашение на заключение договора, а по требованию гражданина составить, подписать и передать один экземпляр договора оказания медицинских услуг.

3.31. По договору на оказание платных медицинских услуг гражданин обязан выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений.

3.32. По договору на оказание платных медицинских услуг гражданин вправе:

- требовать предоставления услуг надлежащего качества, сведений о наличии лицензии, сертификатов специалистов, о расчете стоимости оказанной услуги;

- предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, возмещении ущерба в случае причинении вреда здоровью и жизни, а также компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством РФ.

3.33. Платные медицинские услуги оказываются гражданину непосредственно после оплаты. Если гражданином оплачен курс, состоящий из нескольких процедур, они проводятся в рамках времени оказания соответствующим специалистом платных медицинских услуг.

3.34. Время оказания гражданину платных стоматологических услуг определяется на основании предварительной записи.

3.35. Специалист Учреждения оказывает гражданину платные медицинские услуги на основании предъявления последним кассового чека об их оплате.

3.36. В амбулаторной карте гражданина, получающего платные медицинские услуги, в обязательном порядке должен быть отражен факт информирования пациента о существе платной медицинской услуги, о ее возможных последствиях, а также явно выраженное согласие гражданина на медицинское вмешательство, заверенное его собственноручной подписью.

3.37. В случаях, когда оказание той или иной платной медицинской услуги требует значительного медицинского вмешательства, существует риск осложнений и других негативных последствий, факт информирования гражданина о медицинской помощи, которая ему будет предоставлена, и о возможных осложнениях и исходах закрепляется в отдельном документе.

3.38. Факт оказания гражданину платной медицинской услуги подтверждается на основании записей в амбулаторной карте.

3.39. Специалист, оказывающий платные медицинские услуги, регистрирует каждую оказанную услугу в бланке отчета об оказанных платных медицинских услугах с указанием даты оказания услуги, номера кассового чека, Ф.И.О. гражданина, наименования услуги, суммы договора.

3.40. Специалисты, оказывающие платные медицинские услуги, сдают отчеты об оказанных платных медицинских услугах в бухгалтерию до 25 числа каждого месяца (Приложение № 3).

3.41. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

4. Ответственность сторон договора на оказание платных медицинских услуг

4.1. Учреждение несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации перед физическими и юридическими лицами за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни граждан.

4.2. Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

4.3. Претензии и споры, возникшие между пациентом и Учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения и действует до его отмены.

5.2. В случае принятия обязательных для Учреждения нормативных правовых актов по вопросам оказания платных медицинских услуг, настоящее Положение применяется в части, не противоречащей указанным нормативным правовым актам, и подлежит приведению в соответствие с ними в кратчайшие сроки.

Приложение:

1. Структура распределения доходов от предоставления платных медицинских услуг
2. Типовая форма договора возмездного оказания медицинских услуг (общий).

	Приложение №1 к Положению «О порядке организации и условиях предоставления платных медицинских услуг в 1 БУЗТО «Областная больница №15» (с. Нижняя Тавда) и о порядке расходования доходов, полученных от их оказания» от _____ 2015 г.
--	---



Утверждаю
Главный врач

Р.А.Яитмирова

« 18 » _____ 2015 года

Структура распределения доходов от предоставления платных медицинских услуг

№п/п	Наименование статьи	Размер
1	Заработная плата с начислениями	35%
2	Увеличение стоимости материальных запасов	16%
3	Накладные расходы	12%
4	Рентабельность	35%

Распределение фонда оплаты труда специалистам, оказывающим платные медицинские услуги

№п/п	Категория специалистов	Размер
1	Врач / врач в отсуствии среднего медицинского персонала	70% / 100%
2	Медицинская сестра / медицинская сестра в отсуствии врача	30% / 50%

Распределение фонда оплаты труда специалистам, оказывающим платные медицинские услуги по лечению зубов

№п/п	Категория специалистов	Размер
1	Врач	70%
2	Медицинская сестра	18%
3	Санитарка	12%

**Распределение фонда оплаты труда
специалистам, оказывающим платные медицинские услуги по
зубопротезированию**

№п/п	Категория специалистов	Размер
1	Врач	47,5%
2	Медицинский техник	47,5%
3	Санитарка	5%

**Распределение фонда оплаты труда
специалистам, оказывающим платные медицинские услуги по анестезии**

№п/п	Категория специалистов	Размер
1	Врач	10%
2	Медицинская сестра	2%

**Распределение фонда оплаты труда
специалистам, оказывающим платные медицинские услуги по
диагностическим исследованиям и осмотрам водителей**

№п/п	Категория специалистов	Размер
1	Диагностические исследования, осмотры водителей	20%
2	Лабораторные исследования	15%

Начальник планово-экономического отдела



Г.А.Авсимова